



CHARTRE DU COOPÉRATEUR

1. J'accepte les **règlements par chèque** à l'ordre de la coopérative, ainsi que les **tickets CESU préfinancés ou E-CESU** pour ordre de la coopérative. Je transmets également aux clients les coordonnées bancaires de la Coopérative dans le cas de virements ou prélèvements bancaires.
2. Je suis seul **responsable de mes prestations** et garantis à la Coopérative la bonne exécution des prestations de Services à la Personne que je serai amené à réaliser.
3. Je m'engage à renouveler chaque année **mon assurance de responsabilité civile professionnelle** et à le justifier auprès de la Coopérative.
4. Je respecte à la lettre l'esprit et les règlements propres à la Coopérative et aux « Services à la Personne ». Je n'interviens que dans le cadre et les limites des activités déclarées pour la Coopérative et m'engage à en **respecter les consignes**.
5. J'adopte une **démarche éco-responsable** dans la réalisation de mes prestations.
6. Je prends le temps de **conseiller les clients** en fonction de leurs attentes et de leurs possibilités et y accorde la plus grande attention.
7. Je m'engage à utiliser les devis/factures d'intervention et contrats fournis par la Coopérative et à établir un **devis détaillé** avant chaque intervention. Je m'engage également à appliquer **le taux de commission** : pour les sociétés assujetties à la TVA 1.10, pour les sociétés non assujetties à la TVA 1.30 hormis pour les prestations dont le taux de TVA est de 10% alors le taux de commission est de 1.20. En cas de démarchage à domicile, je ne commence mes interventions qu'après le **délai légal de 14 jours**, afin de respecter le droit de rétractation du client (sauf demande expresse du consommateur).
8. Je m'engage à sensibiliser mes salariés, mes apprentis, mes stagiaires, à la qualité des prestations et de leurs résultats ainsi qu'aux règles de sécurité.
9. Je bénéficie des **savoir-faire** et des **savoir-être** nécessaires pour les prestations que je propose, et m'engage à continuer à me former.

NOM : **PRÉNOM :**

LU ET APPROUVÉ À : **LE :**

SIGNATURE :