

1. Je bénéficie d'une qualification professionnelle dans les travaux paysagers et l'entretien des jardins et je m'engage à **continuer à me former**.
2. Je m'engage à sensibiliser mon appreni à la **qualité des prestations** et de leurs résultats ainsi qu'aux règles de sécurité.
3. Je m'engage à utiliser les devis/factures d'interventions et contrats fournis par la Coopérative et à établir un **devis détaillé** avant chaque intervention. En cas de démarchage à domicile, je ne commence mes interventions qu'après le délai légal de 14 jours, afin de respecter la durée de rétractation du client (sauf demande expresse du consommateur).
4. Je prends le temps de **conseiller les clients** en fonction de leurs attentes et de leurs possibilités et y accorde la plus grande attention.
5. Je respecte à la lettre l'esprit et les règlements propres à la Coopérative et aux «Services à la Personne». Je n'interviens que dans le cadre et les limites des activités déclarées pour la Coopérative et m'engage à en **respecter les consignes**.
6. Je m'engage à renouveler chaque année mon **assurance de responsabilité civile professionnelle** et à le justifier auprès de la Coopérative.
7. Je suis seul **responsable de mes prestations** et garantis à la Coopérative la bonne exécution des prestations de Services à la Personne que je serai amené à réaliser.
8. J'accepte les **règlements par chèque** à l'ordre de la Coopérative, ainsi que **les tickets pré inancés ou E-CESU** pour ordre de la Coopérative. Je transmets également aux clients les coordonnées bancaires de la Coopérative dans le cas de virements ou prélèvements bancaires.
9. J'entretiens les jardins **en respectant l'environnement**. Dans la mesure du possible j'éviterai l'utilisation de pesticides et d'autres méthodes ou produits nocifs.

Nom : Prénom :

Lu et approuvé à : Le :

Signature :